

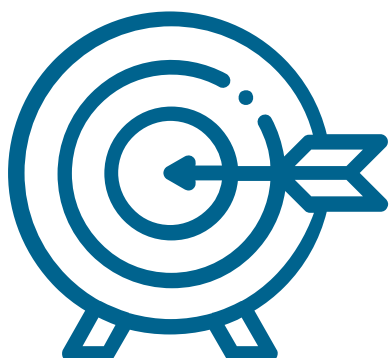
# GHK SERVICES B.V.



## BELEIDSVERKLARING

GHK Services is op 9 juni 2017 opgericht als eenmanszaak. Aanvankelijk voerde ik als zelfstandig ondernemer werkzaamheden uit in de on- en offshore sector voor diverse klanten, met name gericht op het laden en lossen van zeeschepen en het zekeren van de lading. Na een rustige periode bleek het moeilijk om nieuwe opdrachtgevers te benaderen, omdat veel potentiële klanten terugschrokken van het werken met een enkele zelfstandige vanwege de bijbehorende administratieve lasten. Hieruit ontstond het idee om een groep zelfstandigen te vormen, zodat we gezamenlijk grotere projecten konden aannemen en toegang konden krijgen tot deze klanten. Dit leidde tot de samenstelling van een team van vaktechnici, waaronder ploegmannen, kraanmachinisten en een supervisor die het gehele proces begeleidt. Momenteel zijn er verschillende interessante projecten in uitvoering, zoals de ontwikkeling van het Prinses Elisabeth Island voor de Belgische kust, het (de-)en mobiliseren van jack-up schepen voor de bouw van windmolenparken wereldwijd en het controleren en ondersteunen van onderhoud aan monopiles en transition pieces. Daarnaast voeren we ook kleinere projecten uit, zoals het laden en lossen van breakbulk schepen. Dankzij de flexibiliteit van GHK en zijn professionals kunnen we een totaalpakket aan diensten aanbieden in de vaak onvoorspelbare en dynamische maritieme industrie.

# GHK SERVICES B.V.



## Missie

De missie van GHK Services B.V. is het bieden van hoogwaardige technische en dienstverlenende oplossingen voor de maritieme industrie. We richten ons op betrouwbaarheid, flexibiliteit en oplossingsgerichtheid in samenwerking met onze klanten. GHK streeft ernaar elke klant efficiënt te ondersteunen, met veiligheid, kwaliteit en een positieve werkomgeving als kernwaarden. Ons doel is om werkzaamheden uit te voeren in een bekwame, veilige en positieve sfeer, waarbij ons team bestaat uit professionals die vlot en flexibel opereren.

## Visie

De visie van GHK Services B.V. is om een toonaangevende speler in de maritieme dienstverlenende sector te zijn. Dit bereiken we door continu te investeren in de relatie met onze opdrachtgevers, onze vaardigheden en kennis. We willen langdurige waarde creëren voor alle stakeholders door voortdurend te streven naar ontwikkeling en het leveren van hoogwaardige dienstverlening, met respect voor zowel mens als milieu.



## Kernwaarden

### 1. Klantgerichtheid

Bij GHK Services staat de klant centraal. We geloven in het opbouwen van sterke, langdurige relaties met onze klanten door proactief te reageren en oplossingen aan te bieden voor de specifieke behoeften en verwachtingen.

### 2. Samenwerking en Teamgeest

We bevorderen een cultuur van samenwerking, waarbij teamleden elkaar ondersteunen en samenwerken om gezamenlijke doelen te

# GHK SERVICES B.V.

bereiken. Onze diversiteit aan expertise stelt ons in staat om effectief in te spelen op de uitdagingen binnen de maritieme sector.

## 3. Veiligheid en Kwaliteit

Veiligheid is een kernwaarde binnen onze organisatie. We hechten groot belang aan het creëren van een veilige werkomgeving voor onze professionals en partners. Kwaliteit staat hoog in het vaandel, en we streven ernaar om onze processen continu te verbeteren om de hoogste normen te waarborgen.

## 4. Flexibiliteit en Innovatie

In de dynamische maritieme industrie is flexibiliteit essentieel. We moedigen onze professionals aan om creatief en innovatief te zijn in het vinden van oplossingen. “Gaat niet, bestaat niet.” We zullen met een oplossing komen. Dit stelt ons in staat om in te spelen op veranderingen en nieuwe kansen te benutten.

## 5. Continue Ontwikkeling

We investeren in de ontwikkeling van onze professionals door samen training en opleidingen te volgen. We geloven dat groei en leren cruciaal zijn voor zowel individuele als organisatiebrede prestaties.

## 6. Duurzaamheid en Maatschappelijke Verantwoordelijkheid

GHK Services streeft naar duurzaamheid in al zijn activiteiten. We zijn ons bewust van onze impact op het milieu en de maatschappij en zetten ons in voor verantwoordelijke bedrijfsvoering. Dit omvat het respecteren van milieuvorschriften en waakzaam zijn op potentiële gevaren.

## 7. Transparantie en Open Communicatie

Een cultuur van openheid en eerlijkheid is essentieel voor ons succes. We moedigen een omgeving aan waarin medewerkers vrijuit kunnen communiceren, ideeën kunnen delen en feedback kunnen geven. Dit bevordert vertrouwen en betrokkenheid binnen het team.

## Continue verbetering

Wij, GHK Services, hebben kwaliteit hoog in het vaandel staan. Om onze processen en de kwaliteit van onze producten continu te verbeteren, borgen én optimaliseren wij onze bedrijfsvoering. Om dit op een gestructureerde en zo efficiënt mogelijke wijze te bewerkstelligen hebben we een managementsysteem opgezet dat voldoet aan de eisen van ISO 9001.

Ons kwaliteitsbeleid bevat algemene doelstellingen t.a.v. kwaliteit. Zoals gezegd staat het continu verbeteren van onze interne organisatie centraal. Dit doen we door:

- Een voor de organisatie passend beleid te ontwikkelen;

# GHK SERVICES B.V.

- Dit beleid kenbaar te maken binnen de organisatie;
- Het bevorderen van kwaliteitsbewustzijn bij medewerkers;
- Het motiveren van medewerkers, waarbij betrokkenheid bij verbeterprojecten wordt gestimuleerd;
- Het- faciliteren van trainingen en/of opleidingen van medewerkers
- Regelmatig overleg te hebben met klanten over de eisen die aan de te leveren producten en diensten gesteld dienen te worden;
- Continu te streven naar verhoging van de klanttevredenheid;
- Te voldoen aan geldende wet- en regelgeving;
- Een kwaliteitsmanagementsysteem te onderhouden dat voldoet aan de voorwaarden zoals gesteld in de norm ISO-9001:2015.

Een combinatie van risico inventarisaties, interne projectevaluaties, klanttevredenheidsanalyses en interne audits draagt bij aan het identificeren van mogelijke verbeteringen binnen de processen van onze organisatie. Door het analyseren van informatie en het implementeren van verbeteringen op basis van deze informatie ontstaat een lerende organisatie waar continue verbetering op basis van de PDCA-cyclus centraal staat.

Om bovenstaande zaken goed toe te passen en om ons kwaliteitsmanagementsysteem continue te ontwikkelen hebben wij voor het komende jaar doelstellingen vastgesteld. Jaarlijks zullen wij in de directiebeoordeling terugblikken op de resultaten van deze doelstellingen, en tevens voor het komende jaar de beleidsverklaring opnieuw vaststellen.

## Scope

De scope van ons managementsysteem is bepaald als:  
*Het leveren van specialisten voor de maritieme industrie, zowel on- als offshore.*

Datum:	19-11-2024	Naam:	Gino Houtekamer	Plaats:	Wemeldinge
--------	------------	-------	-----------------	---------	------------